Algemene Voorwaarden

Versie 2026.1

Satdesign

Artikel 1 – Definities

Ten behoeve van deze Algemene Voorwaarden van Satdesign gelden de onderstaande definities:

- Algemene Voorwaarden: deze Algemene Voorwaarden van Satdesign;
- Derde: elke consument, entiteit en rechtspersoon, waaronder tevens wordt verstaan aan Opdrachtgever gelieerde (rechts)personen, niet zijnde Partijen;
- Diensten: de door Satdesign te verlenen diensten zoals beschreven in de Overeenkomst tussen Partijen, waaronder, doch niet uitsluitend wordt verstaan het bouwen, programmeren en onderhouden van websites, alsook copywriting in de breedste zin van het woord voor de Opdrachtgever;
- Opdrachtgever: elke contractspartij die tot Satdesign in een contractuele relatie staat uit hoofde van een met Satdesign gesloten Overeenkomst, alsmede elke contractspartij die met Satdesign een Overeenkomst wenst aan te gaan;
- Overeenkomst: elke schriftelijke of mondelinge overeenkomst die Opdrachtgever met Satdesign aangaat waaronder, doch niet uitsluitend, een overeenkomst van opdracht; en
- Partijen: Satdesign en Opdrachtgever;
- Satdesign: de besloten vennootschap Satdesign, geregistreerd in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 42177237, post- en bezoekadres houdende aan Reduitlaan 33, kantoor 2.05 te (4814 DC) Breda.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle door Satdesign gedane aanbiedingen, offertes en voorstellen en alle met Satdesign gesloten Overeenkomsten en alle daaruit voortvloeiende verbintenissen met Opdrachtgever, op grond waarvan Satdesign voor Opdrachtgever één of meer specifieke Diensten verricht.
2. Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door Satdesign zijn bevestigd en gelden slechts ten aanzien van de specifieke Overeenkomst waarop de afwijkingen betrekking hebben.
3. Bij strijdigheid tussen bepalingen uit de Algemene Voorwaarden en bepalingen uit aanbiedingen/offertes van Satdesign en/of een Overeenkomst tussen Partijen, prevaleren de bepalingen uit de aanbiedingen/offertes van Satdesign en/of de Overeenkomst tussen Partijen.
4. De Algemene Voorwaarden gelden exclusief in die zin dat specifieke bedingen en (algemene) voorwaarden van de zijde van Opdrachtgever uitdrukkelijk worden afgewezen, behoudens indien en voor zover zij schriftelijk en nadrukkelijk door Satdesign zijn aanvaard.
5. De Algemene Voorwaarden zijn Opdrachtgever voor het sluiten van de Overeenkomst ter hand gesteld en zijn steeds te raadplegen via de website van Satdesign: www.satdesign.nl. De Algemene Voorwaarden zullen op verzoek van Opdrachtgever tevens kosteloos digitaal worden toegezonden. Door het aangaan van een Overeenkomst met Satdesign verklaart Opdrachtgever de Algemene Voorwaarden te kennen en zonder voorbehoud te aanvaarden.
6. Al hetgeen in de Algemene Voorwaarden en in eventuele nadere Overeenkomsten ten behoeve van Satdesign wordt bedongen, wordt tevens bedongen ten behoeve van door Satdesign ingeschakelde tussenpersonen en andere Derden.

Artikel 3 – Aanbiedingen

1. Alle aanbiedingen en offertes, in welke vorm dan ook gedaan, van Satdesign zijn, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, vrijblijvend in die zin dat ook na aanvaarding door Opdrachtgever Satdesign bevoegd blijft de aanbieding of offerte binnen 5 (vijf) werkdagen na de dag van aanvaarding te herroepen.

2. De Overeenkomst komt eerst tot stand en vangt eerst aan op het moment dat een door de Opdrachtgever op juiste wijze ondertekende Overeenkomst door Satdesign retour is ontvangen. Aanvaarding c.q. bevestiging wordt geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven.
3. Aanvullende afspraken of wijzigingen zijn slechts bindend wanneer deze door Satdesign schriftelijk aan Opdrachtgever zijn bevestigd.
4. Door Satdesign in offertes of anderszins verstrekte opgaven en specificaties met betrekking tot voorbeelden, tekeningen, afbeeldingen, kleuren, monsters, capaciteiten, catalogi, prijscouranten, reclamemateriaal, (bron)codes, e.d. vormen slechts benaderingen die Satdesign nimmer binden. Satdesign dient derhalve rekening te houden met voor de branche geldende normale afwijkingen en wijzigingen en dient deze zonder voorbehoud te accepteren.
5. Indien de geleverde Diensten door Satdesign worden ingezet voor coproducties met een of meerdere Derde(n) moet Opdrachtgever dit voorafgaand aan de uitvoering van de Overeenkomst schriftelijk aan Satdesign berichten.
6. Satdesign is bevoegd voor de realisering van Diensten Derden en/of tussenpersonen in te schakelen.

Artikel 4 – Prijzen

1. Alle door Satdesign gehanteerde prijzen zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege zijn of worden opgelegd.
2. Alle door Satdesign gehanteerde prijzen zijn altijd in euro's en gebaseerd op de ten tijde van de aanbiedings- c.q. orderdatum geldende hoogte van inkoopprijzen, kosten ten behoeve van tussenpersonen, arbeidskosten, sociale- en overheidslasten, assurantiepremies, etc.
3. Satdesign is gerechtigd om de prijzen voor nog niet betaalde Diensten aan te passen aan eventuele veranderingen in prijsbepalende factoren.

Artikel 5 – Betaling

1. Satdesign is te allen tijde gerechtigd van Opdrachtgever zekerheid te verlangen voor juiste en tijdige nakoming van zijn betalingsverplichtingen. Op eerste verzoek van Satdesign dient Opdrachtgever dan ook afdoende zekerheid te stellen binnen 14 (veertien) dagen na ontvangst van het voornoemde verzoek.
2. Voor zover niet uitdrukkelijk anders is overeengekomen, dient de overeengekomen prijs binnen 14 (veertien) kalenderdagen na de op de desbetreffende factuur vermelde factuurdatum geheel te worden voldaan door bijschrijving op de door Satdesign daarvoor opgegeven bankrekening in Nederland. Satdesign is bevoegd ook voor deelleveranties facturen te zenden.
3. Vindt betaling niet tijdig plaats dan is Satdesign, onverminderd haar overige rechten uit de wet, Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden en zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, gerechtigd tot:
    a. opschorting van de uitvoering van de Overeenkomst, ten aanzien waarvan Opdrachtgever met de betaling in gebreke is, alsmede van eventuele andere Overeenkomsten met Opdrachtgever totdat Opdrachtgever aan al haar verplichtingen jegens Satdesign heeft voldaan;
    b. vergoeding van de schade als gevolg van de niet tijdige betaling;
    c. vergoeding van een rente van 2% (twee procent) per (gedeelte van een) maand over het openstaande bedrag vanaf het moment waarop Opdrachtgever in gebreke is met betaling, tot het moment waarop Opdrachtgever geheel heeft voldaan wat hij aan Satdesign verschuldigd is;

   d. vergoeding van de wettelijke handelsrente (als bedoeld in artikel 6:119a BW en 6:120 lid 2 BW). De rente wordt verbeurd vanaf het moment waarop Opdrachtgever in gebreke is met betaling, tot het moment waarop Opdrachtgever geheel heeft voldaan wat hij aan Satdesign verschuldigd is; en
   e. vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, welke laatste kosten geacht worden ten minste te bestaan uit 15% van hetgeen Opdrachtgever niet tijdig heeft betaald en Satdesign vordert, met een minimum bedrag van € 250,- (zegge: tweehonderdvijftig euro).
4. Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds eerst ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een (latere) factuur.
5. Verrekening en/of opschorting door Opdrachtgever is niet toegestaan.
6. Het doen van betalingen van Opdrachtgever aan Satdesign op elektronische wijze, waaronder via het internet en middels creditcards, geschiedt voor risico van Opdrachtgever. Satdesign is niet aansprakelijk voor enige vorm van schade van Opdrachtgever verband houdend of het resultaat zijnde van betalingen op elektronische wijze, via het internet of door middel van creditcards. Het verschaffen van creditcardgegevens door Opdrachtgever aan Satdesign via het internet of anderszins is voor risico van Opdrachtgever.

Artikel 6 – Credit- en rapportagetermijn

1. Satdesign zal zich inspannen Diensten te leveren die voldoen aan de kwaliteitseisen die niet beneden de goede gemiddelde kwaliteit liggen.
2. Na aflevering van Diensten aan Opdrachtgever, dient Opdrachtgever de Diensten ten spoedigste, maar in ieder geval binnen 10 (tien) werkdagen na de aflevering, zorgvuldig op volledigheid en deugdelijkheid te controleren. Een en ander geldt ook in geval van deelleveringen en concepten.
3. Tekorten of gebreken, waarvan bij de in artikel 6 lid 2 bedoelde controle blijkt en die binnen de in voornoemd lid genoemde termijn schriftelijk aan Satdesign zijn gemeld, als ook tekorten of gebreken, die bij de in artikel 6 lid 2 bedoelde controle niet hadden kunnen worden ontdekt, maar binnen 30 (dertig) kalenderdagen na de aflevering of de mededeling van Satdesign alsnog aan het licht treden en binnen 10 (tien) werkdagen na de ontdekking schriftelijk aan Satdesign worden gemeld, zal Satdesign voor zoveel mogelijk de tekorten en/of gebreken ongedaan maken door - naar haar keuze – aanvulling, herstel, vervanging of middels een andere naar het oordeel van Satdesign geschikte oplossing.
4. Met betrekking tot het ongedaan maken van tekorten en/of gebreken in de Diensten gelden verder nog de volgende bepalingen:
   - Satdesign zal zich inspannen om het ongedaan maken zo spoedig als bij de gegeven omstandigheden mogelijk is uit te (doen) voeren. Opdrachtgever biedt alle daartoe vereiste medewerking.
   - Diensten die bij het ongedaan maken vrij of retour komen, worden eigendom van Satdesign.
   - Opdrachtgever heeft geen recht jegens Satdesign op ongedaan maken van tekorten en/of gebreken, waarvan aannemelijk is dat zij het gevolg zijn van onoordeelkundig of onzorgvuldig gebruik, van gebruik niet overeenkomstig de bestemming of van het niet (op correcte wijze) opvolgen van bepaalde aanwijzingen, dan wel instructies van Satdesign.
   - Het recht van Opdrachtgever jegens Satdesign op ongedaan maken van tekorten en/of gebreken vervalt, wanneer Opdrachtgever het ongedaan maken zonder

voorafgaande schriftelijke toestemming van Satdesign zelf uitvoert of door een Derde doet uitvoeren, tenzij deze Derde door Satdesign is aangewezen.

5. Indien Opdrachtgever reclameert ter zake van een tekort of gebrek dat niet of slechts tegen voor Satdesign onevenredig hoge kosten ongedaan kan worden gemaakt, is Satdesign niet tot het ongedaan maken van het gebrek of tekort gehouden. In dat geval wordt de prijs voor het geleverde verminderd, welke vermindering zoveel mogelijk op basis van overleg tussen Satdesign en Opdrachtgever en met inachtneming van de bij het sluiten van de betreffende Overeenkomst gehanteerde eenheidsprijzen wordt vastgesteld.
6. Het zich voordoen van tekorten of gebreken, ten aanzien waarvan Satdesign op grond van dit artikel 6 een plicht tot ongedaan maken heeft, kan - buiten het in artikel 6 lid 5 genoemde geval - pas dan een grond voor ontbinding door Opdrachtgever van de betrokken Overeenkomst vormen, wanneer Satdesign ook na een schriftelijke aanmaning daartoe nalaat om binnen een alle omstandigheden in aanmerking genomen redelijke termijn, welke termijn ten minste 30 (dertig) kalenderdagen betreft, het tekort of gebrek niet alsnog ongedaan heeft gemaakt.
7. Klachten met betrekking tot de berekening en de inhoud van de aan Opdrachtgever verzonden factuur van Satdesign en de daarin opgenomen bedragen dienen binnen 10 (tien) werkdagen na factuurdatum schriftelijk aan Satdesign te worden medegedeeld, bij gebreke waarvan de factuur geacht wordt een juiste omschrijving te bevatten van door Satdesign juist en tijdig geleverde of te leveren Diensten, alsmede de verschuldigde prijs. Bij een tijdig en correcte reclamering door Opdrachtgever als bedoeld in de vorige zin, zal Satdesign een nieuwe factuur aan Opdrachtgever zenden.
8. Satdesign is niet aansprakelijk voor enige vorm van schade van Opdrachtgever met betrekking tot de volledigheid en deugdelijkheid van de Diensten indien Opdrachtgever niet binnen een reclameringstermijn als bedoeld in dit artikel 6 geldig reclameert.

Artikel 7 - Wijziging en meerwerk

1. Indien Satdesign werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden en/of prestaties vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever worden vergoed volgens de overeengekomen tarieven. Het voornoemde meerwerk behoeft niet voorzienbaar te zijn.
2. Indien Opdrachtgever een verzoek doet aan Satdesign tot het verrichten van werkzaamheden of andere prestaties die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden en/of prestaties vallen, is Satdesign niet verplicht om aan een dergelijk verzoek te voldoen.
3. Voor zover voor de Diensten een vaste prijs is overeengekomen, zal Satdesign Opdrachtgever informeren omtrent de financiële consequenties van de extra werkzaamheden of prestaties zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel.

Artikel 8 – Beveiliging

1. Indien Satdesign op grond van de Overeenkomst gehouden is tot het voorzien in een vorm van informatiebeveiliging, zal die beveiliging beantwoorden aan de tussen Partijen schriftelijk overeengekomen specificaties betreffende beveiliging. Satdesign staat er niet voor in dat de (informatie)beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een uitdrukkelijk omschreven wijze van beveiliging in de Overeenkomst ontbreekt, zal de beveiliging voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten niet onredelijk is.
2. De door of vanwege Satdesign aan Opdrachtgever verstrekte toegangs- of identificatiecodes en certificaten zijn vertrouwelijk en zullen door Opdrachtgever als zodanig worden behandeld en slechts aan geautoriseerde personeelsleden uit de eigen organisatie van

Opdrachtgever kenbaar worden gemaakt. Satdesign is gerechtigd toegewezen toegangs- of identificatiecodes en certificaten te wijzigen.
3. Opdrachtgever zal zijn systemen en infrastructuur adequaat beveiligen en te allen tijde antivirus-programmatuur in werking hebben en tijdig updaten.

Artikel 9 - Specificaties en ontwikkeling van de Dienst

1. Indien niet reeds voor of bij het aangaan van de Overeenkomst specificaties of een ontwerp van de te ontwikkelen Diensten zijn verstrekt, zullen Partijen in goed overleg schriftelijk specificeren welke Diensten ontwikkeld zullen worden en op welke manier de ontwikkeling zal geschieden.
2. Indien voor de Overeenkomst een ontwikkelmethode is gebruikt die zich kenmerkt door het uitgangspunt dat het ontwerpen en/of ontwikkelen van (onderdelen van) de Diensten op interactieve wijze geschiedt, aanvaardt Opdrachtgever dat de werkzaamheden bij aanvang niet zullen worden verricht op basis van volledige of volledig uitgewerkte specificaties. Tevens aanvaardt Opdrachtgever dat specificaties, welke al dan niet bij aanvang van de uitvoering van de Overeenkomst volledig uitgewerkt zijn, in goed overleg kunnen worden aangepast met inachtneming van de projectaanpak die bij de desbetreffende ontwikkelmethode behoort. Opdrachtgever aanvaardt het risico dat de Diensten niet noodzakelijkerwijs aan alle specificaties zullen voldoen.
3. Opdrachtgever aanvaardt de Diensten in de staat waarin deze zich op het moment van het einde van de laatste ontwikkelfase bevinden. Satdesign is na de laatste ontwikkelfase niet gehouden tot herstel van fouten of dergelijke.
4. Onder de prestatieverplichtingen van Satdesign ten aanzien van het ontwikkelen van de Diensten wordt uitdrukkelijk begrepen het ter beschikking stellen van een zogeheten ‘content management systeem’.
5. Onder de prestatieverplichtingen van Satdesign wordt niet begrepen het onderhoud van de Diensten en/of het verlenen van ondersteuning aan de gebruikers en/of beheerders van de Diensten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 10 - Aflevering, installatie en acceptatie

1. Satdesign bepaalt op welke wijze en op welk formaat gegevensdrager de Diensten aan Opdrachtgever worden overgedragen.
2. Indien in de Overeenkomst is opgenomen dat de nakoming van de Diensten in fasen zal plaatsvinden, geldt dit artikel voor iedere fase afzonderlijk.
3. Slechts op het moment dat dit in de Overeenkomst is opgenomen zal Satdesign de Diensten installeren bij Opdrachtgever. Bij gebreke hiervan zal Opdrachtgever de Diensten zelf installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de gebruikte apparatuur en gebruiksomgeving aanpassen.
4. Opdrachtgever aanvaardt en accepteert de Diensten in de staat waarin deze zich op het moment van aflevering bevinden, derhalve met alle zichtbare en onzichtbare fouten en gebreken, onverminderd de eventuele verplichtingen van Satdesign.
5. Indien de Diensten in fasen en/of onderdelen worden afgeleverd en getest, doet de niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel niets af aan de acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel.

Artikel 11 - Gebruiksrecht

1. Satdesign stelt de Diensten en de eventueel daarbij behorende gebruikersdocumentatie voor gebruik aan Opdrachtgever ter beschikking op basis van een gebruikslicentie gedurende de looptijd van de Overeenkomst.
2. Opdrachtgever zal het gebruiksrecht uit het vorige lid niet gebruiken ten behoeve van Derden.
3. De broncode en de technische documentatie van de Diensten zullen slechts aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld, indien dit in de Overeenkomst is bepaald.
4. Satdesign is niet gehouden tot terbeschikkingstelling van de voor het gebruik en/of onderhoud van de voor de Diensten benodigde hulpprogrammatuur en programma- of databibliotheken.
5. Opdrachtgever zal desgevraagd onverwijld zijn volledige medewerking verlenen aan een door of ten behoeve van Satdesign uit te voeren onderzoek betreffende de naleving van de (beperkingen op de) gebruiksrechten.

Artikel 12 – Aansprakelijkheid

1. Onverminderd hetgeen in de Algemene Voorwaarden is bepaald, sluit Satdesign elke aansprakelijkheid uit voor schade die Opdrachtgever lijdt in geval van niet, niet tijdige c.q. niet correcte uitvoering van de Diensten of enige andere niet-nakoming, tenzij de schade het gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van Satdesign.
2. Ongeacht het eerste lid van dit artikel is Satdesign nimmer gehouden tot vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of bedrijfsschade van Opdrachtgever, waaronder in ieder geval, doch niet uitsluitend, begrepen gederfde winst, immateriële schade, gevolgschade en schade door bedrijfsstagnatie.
3. Indien Satdesign om welke reden dan ook krachtens het bepaalde in lid 1 van dit artikel toch aansprakelijk is, dan is zij slechts gehouden tot vergoeding van de door Opdrachtgever dientengevolge geleden directe materiële schade tot een bedrag van maximaal haar aansprakelijkheid beperkt tot de factuurwaarde (exclusief btw) van de betreffende Diensten aan Opdrachtgever, dan wel wanneer het geen of meerdere leveringen en/of meerdere schadeveroorzakende gebeurtenissen betreft, de factuurwaarde (exclusief btw) van de laatste factuur.
4. Indien Satdesign – ongeacht de redenen waarom – gebruik maakt van een (klanten)systeem en/of infrastructuur van Opdrachtgever, dient Opdrachtgever zorg te dragen voor een deugdelijk en goed functionerend klantensysteem. Satdesign sluit elke aansprakelijkheid uit voor schade die Opdrachtgever lijdt, indien deze schade is te wijten aan een ondeugdelijk (klanten)systeem en/of infrastructuur van Opdrachtgever.

Artikel 13 – Medewerkings- en informatieverplichtingen

1. Partijen erkennen dat het welslagen van werkzaamheden op het gebied van informatie- en communicatietechnologie afhankelijk is van een juiste en tijdige onderlinge samenwerking. Opdrachtgever zal steeds tijdig alle in redelijkheid door Satdesign gewenste medewerking verlenen.
2. Om een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst door Satdesign mogelijk te maken, zal Opdrachtgever Satdesign steeds tijdig alle door Satdesign te verlangen gegevens of inlichtingen verschaffen.
3. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door hem aan Satdesign verstrekte gegevens, inlichtingen, ontwerpen en specificaties.

Artikel 14 – Termijnen

1. Satdesign spant zich er redelijkerwijs voor in de door haar genoemde of tussen Partijen overeengekomen al dan niet uiterste (leverings)termijnen en/of (oplever)data zoveel mogelijk in acht te nemen. Voornoemde termijnen en/of data gelden steeds als streefdata en binden Satdesign op geen enkele wijze.
2. In alle gevallen komt Satdesign wegens tijdsoverschrijding eerst in verzuim nadat Opdrachtgever hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld, waarbij Opdrachtgever Satdesign een redelijke termijn stelt ter zuivering van de tekortkoming (op het overeengekomene) en deze redelijke termijn is verstreken.
3. Onder een redelijke termijn als bedoeld in het voornoemde lid wordt in ieder geval één maand verstaan, doch zoveel langer als redelijkerwijs kan worden verwacht.
4. Indien in de Overeenkomst is opgenomen dat de nakoming van de Diensten in fasen zal plaatsvinden, geldt dit artikel voor iedere fase afzonderlijk. Verder is Satdesign gerechtigd de aanvang van de werkzaamheden die tot een fase behoren uit te stellen totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
5. Satdesign is niet gebonden aan een al dan niet uiterste (oplever)datum of (leverings)termijn indien Partijen een wijziging van de inhoud, omvang van de Overeenkomst of de aanpak van de uitvoering van de Overeenkomst zijn overeengekomen, of indien Opdrachtgever zijn verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt.

Artikel 15 – Ontbinding

1. Indien Opdrachtgever te kort komt in de nakoming van enige verplichting jegens Satdesign op grond van de Overeenkomst, Algemene Voorwaarden of de wet, is Satdesign gerechtigd om de uitvoering van enige Overeenkomst met Opdrachtgever op te schorten totdat Opdrachtgever aan al haar verplichtingen jegens Satdesign heeft voldaan.
2. Onverminderd het bepaalde in lid 1 van dit artikel is Satdesign gerechtigd zonder gerechtelijke tussenkomst en zonder voorafgaande ingebrekestelling tot ontbinding van de Overeenkomst over te gaan, indien Opdrachtgever haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet nakomt. Voorts is Satdesign gerechtigd om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk buitengerechtelijk te ontbinden indien:
    a. door Opdrachtgever surséance van betaling is aangevraagd respectievelijk verkregen;
    b. Opdrachtgever gebruik maakt van de Wet homologatie onderhands akkoord;
    c. Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard;
    d. Opdrachtgever vrijwillig of onvrijwillig wordt geliquideerd;
    e. de aandeelhoudersstructuur van Opdrachtgever is veranderd of gaat veranderen;
    f. op enig deel van het vermogen van de Opdrachtgever beslag wordt gelegd; of
    g. zich andere omstandigheden voordoen waarbij in redelijkheid voortzetting van de Overeenkomst niet van Satdesign gevergd kan worden.
3. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Satdesign op Opdrachtgever onmiddellijk en volledig opeisbaar. Indien Satdesign de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken die volgen uit de wet, Overeenkomst en Algemene Voorwaarden.
4. Satdesign zal de hierboven bedoelde ontbinding jegens Opdrachtgever inroepen door middel van een schriftelijke verklaring.

Artikel 16 – Geheimhouding

1. Onverminderd het bepaalde in de Algemene Voorwaarden zijn Partijen verplicht, zowel gedurende de looptijd van de overeenkomst, als tot 3 (drie) jaren na de datum van ontvangst van vertrouwelijke informatie, vertrouwelijke informatie die hen ter kennis komt ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst geheim te houden en deze op geen enkele

wijze aan Derden bekend te maken en/of in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze hen ter beschikking is gesteld. Onder Derden worden voor dit artikel mede begrepen alle (tussen)personen werkzaam in of voor de organisatie van Partijen die niet noodzakelijkerwijs op de hoogte dienen te worden gesteld van de informatie.

2. Partijen verplichten zich om met informatie zorgvuldig en op passende wijze om te gaan, ook als informatie geen vertrouwelijke informatie is.
3. Onder vertrouwelijke informatie in de zin van de Algemene Voorwaarden dient te worden verstaan:
    - alle schriftelijke, mondelinge of op andere wijze direct of indirect verstrekte informatie die als vertrouwelijke informatie is aangeduid; en
    - informatie waarvan Opdrachtgever weet of redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze een vertrouwelijk karakter heeft.
4. Partijen zullen alle redelijkerwijs mogelijke veiligheidsmaatregelen, zorgplichten en waarborgen in acht nemen om de vertrouwelijkheid en geheimhouding van de vertrouwelijke informatie te garanderen.
5. Ten aanzien van vertrouwelijke informatie verbinden Partijen zich meer in het bijzonder:
    - alle redelijkerwijs mogelijke maatregelen in acht te nemen voor een veilige bewaring en/of opslag van de vertrouwelijke informatie;
    - de vertrouwelijke informatie niet te gebruiken voor enig ander doel dan overeengekomen;
    - de vertrouwelijk informatie niet langer onder berusting te houden dan voor de uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs noodzakelijk is en deze gegevens, inclusief op enigerlei wijze gemaakte kopieën, onmiddellijk na volledige nakoming van genoemde verplichtingen wederom ter beschikking te stellen aan de andere Partij dan wel, na verkregen toestemming daartoe, te vernietigen; en
    - taken uitsluitend te doen uitvoeren door personen waarvan Partijen in redelijkheid menen dat deze personen betrouwbaar zijn.
6. Partijen zullen ten aanzien van verkregen informatie van de andere Partij alle veiligheidsmaatregelen, zorgplichten en waarborgen in acht nemen die ook gelden ten aanzien van eigen interne informatie en Partijen zullen hun medewerkers, personeelsleden en/of voor haar werkzame Derden die op enige wijze betrokken zijn bij de informatie op de hoogte stellen van de bovenstaande verplichtingen en hen verplichten om de bepalingen in de Algemene Voorwaarden na te leven.
7. De verplichtingen van Partijen tot geheimhouding gelden niet indien
    - zulke mededelingen of openbaringen zijn vereist in verband met de uitvoering van de verplichtingen van de overeenkomst en/of daartoe wettelijke verplicht;
    - de informatie op het tijdstip van bekendmaking publiekelijk toegankelijk is;
    - de informatie reeds bekend was bij en in het rechtmatige bezit was van de andere Partij en te harer vrije beschikking stond voorafgaand aan de bekendmaking hiervan;
    - de informatie te goeder trouw en zonder plicht tot geheimhouding via een Derde is verkregen; of
    - de informatie onafhankelijk van de andere Partij is ontwikkeld en/of verzameld.
8. Alle door Opdrachtgever verstrekte gegevens aan Satdesign en vice versa worden uitsluitend gebruikt indien dit voor het sluiten en de nakoming van de overeenkomst (inclusief de overige bepalingen, waaronder de Algemene Voorwaarden), alsmede voor de bedrijfsvoering, noodzakelijk is. Gegevens worden slechts aan Derden verstrekt indien dit voor (voornoemde) doeleinden noodzakelijk is.
9. Indien Satdesign of Opdrachtgever een of meerdere van de verplichtingen uit hoofde van dit artikel niet of niet volledig nakomt, verbeurt de andere Partij hierdoor een direct opeisbare boete van € 5.000,00 per gebeurtenis, een en ander onverminderd alle overige rechten van

de schadelijdende partij, waaronder maar niet beperkt tot het recht op aanvullende vergoeding van de werkelijke geleden schade.

Artikel 17 – Privacy, gegevensbescherming en beveiliging

1. Dit Artikel 17 is van toepassing indien Satdesign bij de uitvoering van haar werkzaamheden voor Opdrachtgever persoonsgegevens verwerkt die door Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld. Satdesign verwerkt deze persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van Opdrachtgever voor de uitvoering van de Overeenkomst, en uitsluitend overeenkomstig instructies van Opdrachtgever. In dat geval wordt Opdrachtgever als Verwerkingsverantwoordelijke aangemerkt en Satdesign als Verwerker. Satdesign draagt zorg voor de naleving van alle op haar rustende verplichtingen die voortvloeien uit de wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), waarbij de bepalingen in dit artikel van de Algemene Voorwaarden tevens geldt als Verwerkersovereenkomst als bedoeld in artikel 28 AVG. Satdesign zal Opdrachtgever direct informeren indien naar zijn mening instructies van Opdrachtgever inbreuk maken op wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens.
2. Begrippen uit de AVG en de UAVG die in deze Verwerkersovereenkomst worden gebruikt, hebben dezelfde betekenis.
3. Deze Verwerkersovereenkomst treedt in werking op het moment van totstandkoming van de Overeenkomst en blijft van kracht zolang Satdesign de beschikking heeft of zal verkrijgen over Persoonsgegevens (afkomstig) van Opdrachtgever. Deze Verwerkersovereenkomst eindigt op het moment dat Satdesign de verwerking van Persoonsgegevens op grond van de Overeenkomst heeft beëindigd en de afspraken over het teruggeven en/of wissen van Persoonsgegevens zijn nagekomen.
4. Alle verplichtingen van Partijen die uit dit artikel voortvloeien, gelden ook voor degenen die Persoonsgegevens verwerken onder het gezag of in dienst van die Partij.
5. Opdrachtgever verleent hierbij algemene toestemming voor de inschakeling van subverwerkers bij de uitvoering van de Overeenkomst. Satdesign houdt na de start van de werkzaamheden Opdrachtgever op de hoogte van de beoogde inschakeling van nieuwe subverwerkers. Bij de inschakeling van subverwerkers blijven de artikelen 28 lid 2 en 28 lid 4 AVG onverkort van kracht.
6. Satdesign en eventuele subverwerkers maar ook degenen die Persoonsgegevens verwerken onder het gezag of in dienst van Satdesign of een eventuele subverwerker moeten de Persoonsgegevens waarmee zij werken in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst geheimhouden. Degenen die in dienst van Satdesign of een eventuele subverwerker Persoonsgegevens verwerken in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst hebben daarom een geheimhoudingsverklaring getekend, of zich op een andere manier schriftelijk gebonden aan de geheimhouding.
7. Satdesign zorgt voor passende technische en organisatorische maatregelen om de Persoonsgegevens goed te beveiligen, zoals bedoeld in artikel 32 AVG. Satdesign toont het nemen van dergelijke passende technische en organisatorische maatregelen als volgt aan: software en systemen worden beveiligd volgens de laatste technieken en worden ook regelmatig geüpdatet om ervoor te zorgen dat de beveiliging op een niveau blijft wat u van ons kunt verwachten. Voor een optimale beveiliging maken we gebruik van firewalls, back-ups en veilige wachtwoorden. Deze maatregelen, garanderen een passend beveiligingsniveau gelet op de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, alsook gelet op de aard, de omvang, context en verwerkingsdoeleinden en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's die verwerking van de persoonsgegevens die Satdesign verwerkt met zich meebrengen voor de rechten en vrijheden van de betrokkene. Satdesign zal de verplichting

tot het nemen van passende technische en organisatorische maatregelen ook opleggen aan haar medewerkers en anderen die rechtmatig toestemming hebben om toegang te verkrijgen tot de Persoonsgegevens.

8. Satdesign verleent waar mogelijk de benodigde medewerking aan audits uitgevoerd door een gecertificeerde auditor over de nakoming van de afspraken binnen deze Verwerkersovereenkomst, tenzij Satdesign door middel van een geldige certificering, die periodiek door een geaccrediteerde instelling wordt getoetst, heeft aangetoond dat zij de gemaakte afspraken nakomt. De kosten van audits (zowel eigen kosten als kosten van Opdrachtgever) worden gedragen door Opdrachtgever.
9. Satdesign mag Persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte (laten) verwerken wanneer is voldaan aan de voorwaarden van artikel 45 tot en met 49 AVG. Wanneer er sprake is van een verwerking buiten de EER, dan stelt Satdesign Opdrachtgever daarvan vooraf op de hoogte.
10. Satdesign verleent waar mogelijk medewerking aan Opdrachtgever om betrokkenen hun rechten met betrekking tot de verwerking van Persoonsgegevens conform artikelen 12 t/m 22 AVG te laten uitoefenen, waaronder het recht op informatie, inzage, verwijdering inclusief ‘recht op vergetelheid’, rectificatie, overdraagbaarheid, bezwaar en rechten ter zake van geautomatiseerde individuele besluitvorming, waaronder profilering. Indien Satdesign direct door een betrokkene wordt benaderd, zal hij deze waar mogelijk doorverwijzen naar Opdrachtgever.
11. Satdesign werkt op verzoek van Opdrachtgever waar mogelijk mee aan een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA) en een voorafgaande raadpleging als bedoeld in artikel 35 en 36 AVG. Eventuele door Satdesign gemaakte kosten in het kader van het verlenen van medewerking aan een DPIA komen voor rekening van Opdrachtgever.
12. Satdesign staat er niet voor in dat de genomen beveiligingsmaatregelen onder alle omstandigheden doeltreffend zijn. Satdesign zal Opdrachtgever direct informeren, uiterlijk binnen 24 uur, na vaststelling van een (vermoedelijk) datalek. Satdesign zal Opdrachtgever hierbij in ieder geval informatie verstrekken over het volgende: (i) de aard van de inbreuk, waar mogelijk onder vermelding van de categorieën van betrokkenen in kwestie en, bij benadering, het aantal betrokkenen in kwestie; (ii) de (mogelijk) getroffen persoonsgegevens en, bij benadering, het aantal getroffen persoonsgegevens in kwestie; (iii) de vastgestelde en verwachte gevolgen van de inbreuk voor de verwerking van de persoonsgegevens en de daarbij betrokken personen; en (iv) de maatregelen die Satdesign heeft getroffen en zal treffen om de inbreuk aan te pakken, waaronder, in voorkomend geval, de maatregelen ter beperking van de eventuele negatieve gevolgen van de inbreuk.
13. Satdesign zal alle maatregelen treffen die nodig zijn om de (mogelijke) schade van een datalek te beperken en zal Opdrachtgever ondersteunen bij meldingen aan betrokkenen en/of autoriteiten. Opdrachtgever beslist of de datalek moet worden gemeld bij de toezichthoudende autoriteit en/of betrokkene(n).
14. Satdesign houdt een gedetailleerd logboek bij van de datalek(ken) en de maatregelen die naar aanleiding van de datalek(ken) genomen zijn. Opdrachtgever mag dat logboek inzien, wanneer deze daarom vraagt.
15. Onverminderd andersluidende schriftelijke opdracht van Opdrachtgever zal Satdesign in geval van beëindiging van de Overeenkomst onverwijld alle aan haar ter beschikking gestelde persoonsgegevens aan Opdrachtgever retourneren en alle digitale kopieën van persoonsgegevens vernietigen en aan Opdrachtgever verklaren dat zij dit heeft uitgevoerd. Indien naar het redelijk oordeel van Satdesign een zelfstandige wettelijke verplichting van Satdesign het geheel of gedeeltelijk retourneren of vernietigen van de persoonsgegevens door Satdesign verbiedt of beperkt zal zij Opdrachtgever zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis stellen van de wettelijke verplichting en daarbij alle relevante informatie verstrekken die Opdrachtgever redelijkerwijs nodig heeft om te bepalen of vernietiging kan plaatsvinden

en, zo ja, onder welke voorwaarden. Indien naar het redelijk oordeel van Opdrachtgever de wettelijke verplichting de (gedeeltelijke) vernietiging van de persoonsgegevens door Satdesign toelaat zal Satdesign daartoe op verzoek van Opdrachtgever onverwijld overgaan. Is Opdrachtgever van oordeel dat vernietiging niet mag plaatsvinden, dan zal zij Satdesign daarvan schriftelijk op de hoogte stellen. Satdesign garandeert in dat geval de vertrouwelijkheid van de Persoonsgegevens jegens Opdrachtgever en zal de persoonsgegevens niet verwerken behalve ter voldoening aan haar bovenbedoelde wettelijke verplichting of na schriftelijke opdracht van Opdrachtgever.

16. Opdrachtgever is aansprakelijk en vrijwaart Satdesign voor alle schade van Derden, waaronder doch niet uitsluitend begrepen betrokkene(n), sub-verwerkers, of andere personen of organisaties waarmee Opdrachtgever de samenwerking is aangegaan of waarvan Satdesign de persoonsgegevens verwerkt, en kosten, inclusief sancties en boetes, die voortvloeien uit vorderingen, procedures en claims van Derden jegens Opdrachtgever ten gevolge van verwerking van persoonsgegevens door Satdesign, tenzij Satdesign specifieke op haar gerichte verplichtingen schendt uit hoofde van de AVG of de Overeenkomst.

Artikel 18 – Voorbehoud van eigendom

1. Alle aan Opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van Satdesign, totdat alle bedragen die Opdrachtgever aan Satdesign op grond van de Overeenkomst verschuldigd is, volledig aan Satdesign zijn voldaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Indien (vermogens)rechten aan Opdrachtgever worden verleend of overgedragen, zullen eerst alle uit de Overeenkomst verschuldigde bedragen dienen te zijn voldaan.
3. Het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging van zaken, gegevens, documenten, programmatuur of databestanden die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst vervaardigd, geleverd of gebruikt worden, gaat over op de Opdrachtgever op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van de Opdrachtgevers of een hulppersoon van de Opdrachtgever zijn gebracht.

Artikel 19 – Overmacht

1. In geval van overmacht heeft Satdesign het recht zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, dan wel de Overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, zonder dat Satdesign daardoor tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn.
2. Indien nakoming zijdens Satdesign door overmacht langer dan één maand wordt vertraagd, is ieder der Partijen – onder uitsluiting van verdere rechten – bevoegd de betreffende Overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden of haar verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst op te schorten, zolang de overmachtssituatie voortduurt.
3. Indien Satdesign ten tijde van het intreden van de overmachtssituatie al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is Satdesign gerechtigd het reeds geleverde c.q. leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke Overeenkomst.
4. Partijen zijn niet gerechtigd tot enige vorm van schadevergoeding naar aanleiding van een overmachtssituatie.
5. Onder overmacht wordt te dezen verstaan: elke omstandigheid waardoor nakoming van de Overeenkomst redelijkerwijs door de Opdrachtgever niet meer van Satdesign kan worden verlangd. In ieder geval, doch niet uitsluitend, wordt in de Algemene Voorwaarden onder overmacht begrepen: brand, waterschade, bedrijfsbezetting, onverwachte of langdurige ziekte van het personeel, storingen in de levering van energie, ijsgang, bijzondere weersomstandigheden, staking, overheidsmaatregelen, uitvoerverbod, oorlog, mobilisatie,

uitvoerbelemmeringen, pandemieën en alle overige oorzaken, die buiten de schuld of de risicosfeer van Satdesign ontstaan.

Artikel 20 – Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle rechten van intellectuele eigendom op de op grond van de Overeenkomst ontwikkelde of aan de Opdrachtgever ter beschikking gestelde Diensten, programmatuur, databestanden of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Satdesign, diens licentiegevers of diens toeleveranciers.
2. Opdrachtgever verkrijgt de gebruiksrechten die bij de Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst en de wet uitdrukkelijk zijn toegekend. Een aan Opdrachtgever voornoemd toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-subliceerbaar, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen.
3. Indien in de Overeenkomst is opgenomen dat Opdrachtgever een recht van intellectuele eigendom ten aanzien van specifiek voor de Opdrachtgever ontwikkelde diensten, programmatuur, databestanden of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, over zal dragen aan Opdrachtgever, tast dit het recht of de mogelijkheid van Satdesign niet aan om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, algoritmen, documentatie, werken, programmeertalen, protocollen, standaarden en dergelijke, zonder enige beperking te exploiteren, hetzij voor zichzelf hetzij voor Derden. Evenmin tast de overdracht van een recht van intellectuele eigendom het recht van Satdesign aan om ten behoeve van zichzelf of Derden ontwikkelingen te doen die soortgelijk of ontleend zijn aan die werken die ten behoeve van Opdrachtgever zijn of worden gedaan.
4. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om enige aanduiding over merken, handelsnamen, auteursrechten of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom te verwijderen, wijzigen of anders dan overeengekomen te gebruiken.
5. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de Diensten of een gedeelte daarvan te kopiëren, te reproduceren of op andere wijze te verveelvoudigen, te vertalen, aan te passen, na te maken, te wijzigen of te reconstrueren.

Artikel 21 – Overige bepalingen

1. Op alle rechtsverhoudingen tussen Partijen is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen tussen Partijen worden in eerste instantie voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Zeeland-West-Brabant.
3. In geval van nietigheid van één of meer bepalingen in de Algemene Voorwaarden zullen de overige bepalingen onverminderd van kracht blijven. Partijen zullen over de nietige bepaling(en) overleg plegen, teneinde een vervangende geldige regeling te treffen, in dier voege dat de strekking van de overeenkomst en de Algemene Voorwaarden behouden blijft.
4. Satdesign heeft te allen tijde het recht deze voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen.
5. Wijzigingen en/of aanvullingen zullen van kracht worden nadat deze ter kennis van de Opdrachtgever zijn gebracht en hebben geen terugwerkende kracht.
6. Het is Opdrachtgever niet toegestaan zonder daartoe schriftelijke toestemming van Satdesign te hebben verkregen rechten en verplichtingen, welke voortvloeien uit de Overeenkomst, aan Derden over te dragen.
7. Een vordering van Opdrachtgever die voortvloeit uit de Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst verjaart na een periode van 1 (één) jaar.